

Privacyverklaring English version below

Dit is de privacyverklaring van TTNoord hierna te noemen 'wij' of 'ons'. Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt, diensten levert of op andere wijze met ons in contact bent. Wij vinden uw privacy belangrijk en zorgen ervoor dat helder is wat er met uw gegevens gebeurt. In deze privacyverklaring hebben wij voor u op een rij gezet welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe wij die zo goed mogelijk beschermen.

Verwerking van gegevens

Wanneer u contact met ons opneemt, verstrekt u bepaalde persoonsgegevens aan ons. Bovendien verwerken wij ook aanvullende gegevens die u mogelijk deelt via sociale media, websites of diensten van derden. In dit privacy statement kunt u lezen hoe wij omgaan met persoonsgegevens, welke gegevens we verwerken, van wie we deze verzamelen, op welke wettelijke grondslag en hoelang we ze bewaren. Ons streven is om de verwerking van persoonsgegevens tot een minimum te beperken en ervoor te zorgen dat de gegevens accuraat en actueel zijn.

Wij verwerken persoonsgegevens van de volgende personen:

Bezoekers van onze website:

Bij een bezoek aan onze website verwerken wij automatisch de volgende gegevens:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaattype
- Serviceprovider waarmee u toegang hebt
- Gegevens over uw eerdere bezoeken aan de website
- De website waar u vandaan komt
- Uw zoekopdrachten
- De content die u op onze website heeft bezocht.

Personen die contact met ons opnemen:

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam van de organisatie waar u werkt
- Details van uw vraag, verzoek of klacht
- Overige informatie die u ons verstrekt tijdens het contact.

Klanten:

Als u klant bij ons bent, verwerken wij de volgende persoonsgegevens die u aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Naam en adres van de organisatie waar u werkt
- Zakelijk e-mailadres
- (Mobiël) telefoonnummer
- Bankgegevens van de organisatie waar u werkt
- Details over de afgenomen/af te nemen diensten
- Contracten met betrekking tot de afgenomen/af te nemen diensten
- Biometrische gegevens voor toegangscontrole tot onze locatie(s)
- CCTV-beelden tijdens uw bezoek aan onze locatie(s)

- Mogelijk andere gegevens die u aan ons verstrekt.

Leveranciers of onderaannemers:

Wanneer u een leverancier of onderaannemer bent, verwerken wij de volgende persoonsgegevens die u aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Naam van de organisatie waar u werkt
- Adres van de organisatie waar u werkt
- Zakelijk e-mailadres
- (Mobiel) telefoonnummer
- Bankgegevens van de organisatie waar u werkt
- Details over de geleverde/te leveren diensten
- Contracten met betrekking tot de geleverde/te leveren diensten
- Biometrische gegevens voor toegangscontrole tot onze locaties
- CCTV-beelden tijdens uw bezoek aan onze locatie(s)
- Mogelijk andere informatie die u aan ons verstrekt.

Medewerkers:

Van onze medewerkers verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en -plaats
- Informatie uit uw CV, inclusief behaalde diploma's en/of certificaten
- Motivatiebrief
- Adres en woonplaats
- Biometrische gegevens voor toegangscontrole tot onze locatie(s)
- CCTV-beelden tijdens uw werkzaamheden in onze locatie(s)
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- VCA certificaat (VCA)
- Informatie over uw ontwikkelingen en beoordelingen
- Informatie over uw eventuele partner en kinderen ten behoeve van een pensioenregeling
- Informatie over eventuele noodsituaties, zoals huisarts en noodnummer
- Mogelijk andere informatie die u ons verstrekt of die beschikbaar is uit openbare bronnen zoals uw LinkedIn-profiel.

Sollicitanten:

Bij sollicitaties verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie uit uw CV, inclusief behaalde diploma's en/of certificaten
- Motivatiebrief
- Adres en woonplaats
- CCTV-beelden tijdens uw bezoek aan onze locatie(s)
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Mogelijk andere informatie die u ons verstrekt of die beschikbaar is uit openbare bronnen zoals uw LinkedIn-profiel.

Bezoekers:

Bij een bezoek aan onze locatie(s) verwerken wij de volgende persoonsgegevens van bezoekers:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Naam van de organisatie waar u werkt
- Adres van de organisatie waar u werkt
- Zakelijk e-mailadres
- (Mobiel) telefoonnummer
- Biometrische gegevens voor toegangscontrole tot onze locaties
- CCTV-beelden tijdens uw bezoek aan onze locatie.

We streven ernaar uw persoonsgegevens zo minimaal mogelijk te verwerken en ervoor te zorgen dat de gegevens juist en actueel zijn.

Grondslag

Onze verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op een wettelijke grondslag. Dit betekent dat we alleen persoonsgegevens verwerken als er een geldige reden voor bestaat.

Bezoekers van de website:

De automatische gegevensverwerking op onze website is noodzakelijk voor een goede werking ervan. Dit omvat het gebruik van verschillende soorten cookies, die kleine tekstbestanden zijn die op uw apparaat worden geplaatst om standaard internetlogboek informatie en bezoekersgedragsinformatie te verzamelen. Deze informatie wordt gebruikt om bezoekersgedrag op de website te volgen en rapporten over website-activiteiten samen te stellen. We gebruiken cookies die ons helpen om te begrijpen hoe bezoekers met onze website omgaan door informatie anoniem te verzamelen en te rapporteren. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over de pagina's die u bezoekt en eventuele fouten die u tegenkomt. Ze verzamelen geen informatie die u persoonlijk identificeert. Daarnaast gebruiken we cookies die ons in staat stellen om de effectiviteit van onze online marketingcampagnes te meten en om onze website en diensten voor u te personaliseren. Deze cookies kunnen informatie verzamelen over uw online gedrag, zoals uw IP-adres, de website die u naar ons heeft geleid, en informatie over uw bestelling.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is de (voorbereiding van de) contractuele relatie met onze klanten. Daarnaast is het gerechtvaardigd belang van onze onderneming om online goed gepresenteerd te worden met een goed functionerende website ook een grondslag. We hebben zorgvuldig afgewogen dat het belang van een goed functionerende website zwaarder weegt dan de inbreuk op de privacy door de verwerking van de genoemde persoonsgegevens.

De verkregen gegevens uit de automatische gegevensverwerking, inclusief informatie verzameld via cookies, worden verwerkt door onze marketingafdeling en soms ook door IT. Het doel van deze gegevensverwerking is:

- Het verstrekken van gepersonaliseerde informatie over onze diensten.
- Het bieden van de mogelijkheid tot verdere communicatie, zoals via een account voor onze nieuwsbrief of aanbiedingen over onze diensten.
- Het bijhouden van bezoekersgedrag om de gebruikerservaring te verbeteren en relevante inhoud te leveren.

Personen die contact met ons opnemen:

De wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van relevante gegevens om te kunnen reageren op contactverzoeken via telefoon, post of e-mail. Deze gegevens worden verwerkt door onze Supportafdeling. Het doel van deze gegevensverwerking is:

- Contact met u opnemen.

- Vragen beantwoorden.
- Klachten behandelen.

Klanten, leveranciers en onderaannemers:

De wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is onze contractuele relatie met klanten, leveranciers en onderaannemers, evenals de voorbereidingen daarvan. Deze gegevens worden verwerkt door onze afdelingen marketing, sales en financiën. Het doel van deze gegevensverwerking is:

- Het leveren van diensten en/of producten aan u.
- Het doen van aanbiedingen voor diensten.
- Het afstemmen van de dienstverlening met u.
- Het versturen van onze nieuwsbrief of uitnodigingen voor evenementen.
- Het sturen van facturen en verwerken van betalingen.
- Het voldoen aan onze administratieve verplichtingen.

Medewerkers:

Voor medewerkers is de contractuele basis de grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens, ongeacht of ze in vaste dienst zijn, tijdelijk in dienst zijn of stagiairs zijn. Voor persoonsgegevens die nodig zijn voor de salarisverwerking geldt ook een wettelijke grondslag. Deze gegevens worden verwerkt door de HR- en financiële afdelingen. Het doel van deze gegevensverwerking is:

- Het aangaan van een arbeidscontract met u.
- Het onderhouden van contact met u.
- Het reguleren van taken en bevoegdheden.
- Het verwerken van de salarisadministratie en andere administratieve verplichtingen.
- Het uitvoeren van de salarisbetaling.

Sollicitanten:

Bij sollicitaties is de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens de mogelijke arbeidsrelatie. Deze gegevens worden verwerkt door onze HR-afdeling en de betrokken afdelingsvertegenwoordigers. Het doel van deze gegevensverwerking is:

- Contact met u opnemen.
- Een eerste selectie maken op basis van de door u verstrekte persoonsgegevens.

Bezoekers:

Voor bezoekers van onze locatie(s) is het gerechtvaardigd belang van onze onderneming bij een goede beveiliging van het datacenter of de kantooromgeving de wettelijke grondslag. We hebben zorgvuldig afgewogen dat het belang van een goed beveiligde locatie zwaarder weegt dan de inbreuk op de privacy door de verwerking van de genoemde persoonsgegevens. De gegevens verkregen van bezoekers worden verwerkt door onze Compliance-afdeling en soms ook door de uitnodigende partij, en soms ook door IT. Het doel van deze gegevensverwerking is:

- Het verlenen van beveiligde toegang tot het datacenter.

Beveiliging

Wij streven naar passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. We houden daarbij rekening met nieuwe ontwikkelingen en passen onze beveiligingsmaatregelen indien nodig aan.

Het waarborgen van beveiliging vormt een essentieel aspect van onze dienstverlening. We maken gebruik van pseudonimisering en versleuteling van uw gegevens, met name biometrische gegevens die nodig zijn voor authenticatie of beveiligingsdoeleinden bij het verlenen van toegang tot door ons beheerde datacenters.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die wij verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking. Langer bewaren doen wij alleen zolang dat verplicht is op basis van een wettelijke bewaartermijn, zoals de Archiefwet.

Dat betekent in concreet:

- Toegangsgegevens tot ons datacenter: 12 maanden of langer indien vereist vanuit de opdrachtgever
- Videobeelden: 90 dagen
- Biometrische gegevens: niet na einde contract en einde autorisatie
- Sollicitatiegegevens: 4 weken (of, als u daarvoor toestemming heeft gegeven tot 1 jaar)
- Cookies: tussen 8 maanden en 14 maanden (afhankelijk van het type cookie)

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden, tenzij in de volgende situaties:

- We delen uw persoonsgegevens met andere entiteiten binnen onze onderneming en door ons beheerde datacenters, indien dit noodzakelijk is voor de levering van onze diensten.
- We kunnen uw persoonsgegevens delen met onze onderaannemers, leveranciers of andere derde partijen (subverwerkers) die deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van diensten namens ons. Dit gebeurt alleen na schriftelijke instructies van TTNoord. We eisen van deze derde partijen dat ze passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- We verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
- In uitzonderlijke gevallen kunnen we persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is, of wanneer dit noodzakelijk is voor de vitale belangen van TTNoord, onze medewerkers, klanten of het publiek.

Datalekken en meldingsprocedures

Ondanks de zorgvuldige maatregelen die we nemen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we niet uitsluiten dat er een datalek kan optreden. In dergelijke gevallen treden we direct op om het lek te beheersen en de impact te minimaliseren. Mocht er een datalek plaatsvinden dat waarschijnlijk een hoog risico met zich meebrengt voor uw rechten en vrijheden, dan stellen we u hiervan onverwijld op de hoogte. Deze kennisgeving omvat een beschrijving van de aard van het lek, de waarschijnlijke gevolgen en de maatregelen die we hebben genomen om het probleem aan te pakken. Daarnaast melden we, in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen, elk datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking, tenzij het lek geen risico vormt voor de rechten en vrijheden van individuen.

Inzage, wijzigingen en verwijderen

U heeft te allen tijde het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Indien u van mening bent dat de verwerkte persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, kunt u verzoeken om aanvulling, correctie of verwijdering van uw gegevens.

U kunt uw verzoek indienen door een bericht te sturen naar:

TTNoord (Zentrys)
Afdeling Compliance
Peizerweg 97
9727AJ Groningen
compliance@zentrys.com

Om ervoor te zorgen dat uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering daadwerkelijk door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen en deze onleesbaar te maken. Dit doen we ter bescherming van uw privacy. We zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Daarnaast willen we u erop wijzen dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 17 augustus 2023.

Privacy Statement

English Version

This is the privacy statement of TTNoord, hereinafter referred to as 'we' or 'us'. This privacy statement applies when you use our services, visit our website, provide services, or otherwise engage with us. We value your privacy and ensure that it is clear what happens with your data. In this privacy statement, we have outlined the personal data we process and how we strive to protect it to the best of our ability.

Data Processing

When you contact us, you provide certain personal data to us. Additionally, we also process additional data that you may share through social media, websites, or third-party services. In this privacy statement, you can read how we handle personal data, which data we process, from whom we collect it, on what legal basis, and how long we retain it. Our goal is to minimize the processing of personal data and ensure that the data is accurate and up-to-date.

We process personal data from the following individuals:

Visitors to our website:

When visiting our website, we automatically process the following data:

- IP address
- Location data
- Internet browser and device type
- Service provider through which you have access
- Data about your previous visits to the website
- The website you came from
- Your search queries
- The content you visited on our website.

Individuals who contact us:

We process the following personal data that you provide to us when contacting us:

- First and last name
- Email address
- Phone number
- Name of the organization you work for
- Details of your question, request, or complaint
- Other information you provide to us during contact.

Customers:

If you are a customer, we process the following personal data provided by you:

- First and last name
- Position
- Name and address of the organization you work for
- Business email address
- (Mobile) phone number
- Bank details of the organization you work for
- Details about the services received/to be received
- Contracts related to the services received/to be received
- Biometric data for access control to our location(s)
- CCTV images during your visit to our location(s)
- Possibly other data you provide to us.

Suppliers or subcontractors:

If you are a supplier or subcontractor, we process the following personal data provided by you:

- First and last name
- Position
- Name of the organization you work for
- Address of the organization you work for
- Business email address
- (Mobile) phone number
- Bank details of the organization you work for
- Details about the services delivered/to be delivered
- Contracts related to the services delivered/to be delivered
- Biometric data for access control to our locations
- CCTV images during your visit to our location(s)
- Possibly other information you provide to us.

Employees:

- For our employees, we process the following personal data:
- First and last name
- Phone number
- Email address
- Date and place of birth
- Information from your CV, including obtained diplomas and/or certificates
- Motivation letter
- Address and place of residence
- Biometric data for access control to our location(s)
- CCTV images during your work at our location(s)
- Certificate of Good Conduct (VOG)
- VCA certificate (VCA)
- Information about your developments and evaluations
- Information about your possible partner and children for pension purposes
- Information about possible emergencies, such as a doctor and emergency number
- Possibly other information you provide to us or that is available from public sources such as your LinkedIn profile.

Applicants:

When applying for a position, we process the following personal data:

- First and last name
- Phone number
- Email address
- Information from your CV, including obtained diplomas and/or certificates
- Motivation letter
- Address and place of residence
- CCTV images during your visit to our location(s)
- Certificate of Good Conduct (VOG)
- Possibly other information you provide to us or that is available from public sources such as your LinkedIn profile.

Visitors:

When visiting our location(s), we process the following personal data of visitors:

- First and last name
- Position
- Name of the organization you work for
- Address of the organization you work for
- Business email address
- (Mobile) phone number
- Biometric data for access control to our locations
- CCTV images during your visit to our location.

We strive to process your personal data as minimally as possible and ensure that the data is accurate and up-to-date.

Legal Basis

Our processing of personal data is based on a legal basis. This means that we only process personal data when there is a valid reason for doing so.

Visitors to the website:

The automatic data processing on our website is necessary for its proper functioning. This includes the use of various types of cookies, which are small text files placed on your device to collect standard internet log information and visitor behavior information. This information is used to track visitor behavior on the website and compile reports on website activity. We use cookies that help us understand how visitors interact with our website by collecting and

reporting information anonymously. These cookies can, for example, collect information about the pages you visit and any errors you encounter. They do not collect information that personally identifies you. Additionally, we use cookies that allow us to measure the effectiveness of our online marketing campaigns and to personalize our website and services for you. These cookies can collect information about your online behavior, such as your IP address, the website that led you to us, and information about your order.

The legal basis for this processing is the (preparation of) contractual relationship with our customers. Additionally, the legitimate interest of our company to be well-presented online with a properly functioning website is also a legal basis. We have carefully weighed that the importance of a well-functioning website outweighs the privacy infringement caused by the processing of the mentioned personal data.

The data obtained from automatic data processing, including information collected through cookies, is processed by our marketing department and sometimes by IT. The purpose of this data processing is:

- Providing personalized information about our services.
- Offering the possibility of further communication, such as through an account for our newsletter or offers about our services.
- Tracking visitor behavior to improve user experience and deliver relevant content.

Individuals who contact us:

The legal basis for processing personal data is our legitimate interest in processing relevant data to respond to contact requests via phone, mail, or email. These data are processed by our Support department. The purpose of this data processing is:

- Contacting you.
- Answering questions.
- Handling complaints.

Customers, suppliers, and subcontractors:

The legal basis for processing personal data is our contractual relationship with customers, suppliers, and subcontractors, as well as the preparations thereof. These data are processed by our marketing, sales, and finance departments. The purpose of this data processing is:

- Providing services and/or products to you.
- Making offers for services.
- Aligning service delivery with you.
- Sending our newsletter or invitations to events.
- Sending invoices and processing payments.
- Complying with our administrative obligations.

Employees:

For employees, the contractual basis is the legal basis for processing personal data, regardless of whether they are permanent employees, temporary employees, or interns. For personal data necessary for payroll processing, there is also a legal basis. These data are processed by the HR and finance departments. The purpose of this data processing is:

- Entering into an employment contract with you.
- Maintaining contact with you.
- Regulating tasks and authorities.
- Processing payroll administration and other administrative obligations.
- Performing salary payment.

Applicants:

For job applicants, the basis for processing personal data is the potential employment relationship. These data are processed by our HR department and the relevant department representatives. The purpose of this data processing is:

- Contacting you.
- Making an initial selection based on the personal data you provided.

Visitors:

For visitors to our location(s), the legitimate interest of our company in properly securing the data center or office environment is the legal basis. We have carefully weighed that the importance of a well-secured location outweighs the privacy infringement caused by processing the mentioned personal data. The data obtained from visitors are processed by our Compliance department and sometimes by the inviting party, and sometimes by IT. The purpose of this data processing is:

- Providing secure access to the data center.

Security

We strive to implement appropriate organizational and technical security measures to ensure the safety of your data. We consider new developments and adjust our security measures as necessary.

Ensuring security is an essential aspect of our service provision. We use pseudonymization and encryption of your data, especially biometric data necessary for authentication or security purposes when granting access to data centers managed by us.

Retention Periods

We do not retain personal data that we process for longer than necessary for the purpose of data processing. We only retain data for longer periods as required by legal retention periods, such as the Archival Law.

This means concretely:

- Access data to our data center: 12 months or longer if required by the client
- Video footage: 90 days
- Biometric data: not after the end of the contract and authorization
- Job application data: 4 weeks (or up to 1 year if you have given consent)
- Cookies: between 8 and 14 months (depending on the type of cookie)

Disclosure of Personal Data to Third Parties

We treat your personal data confidentially and do not provide it to third parties unless in the following situations:

We share your personal data with other entities within our company and data centers managed by us if necessary for the provision of our services.

We may share your personal data with our subcontractors, suppliers, or other third parties (subprocessors) who need this data to perform services on our behalf. This only happens after written instructions from TTNoord. We require these third parties to take appropriate security measures to protect your personal data.

We do not sell your personal data to third parties for their marketing purposes without your express consent.

In exceptional cases, we may provide personal data to authorized government agencies when legally required or when necessary for the vital interests of TTNoord, our employees, customers, or the public.

Data Breaches and Notification Procedures

Despite the careful measures we take to protect your personal data, we cannot exclude the possibility of a data breach occurring. In such cases, we take immediate action to control the breach and minimize its impact. If a data breach occurs that is likely to result in a high risk to your rights and freedoms, we will notify you promptly. This notification will include a description of the nature of the breach, the likely consequences, and the measures we have taken to address the issue. Additionally, in accordance with our legal obligations, we will report any data breach to the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) within 72 hours of discovery, unless the breach poses no risk to the rights and freedoms of individuals.

Access, Changes, and Deletion

You have the right to know which personal data we process about you at all times. If you believe that the processed personal data are incorrect, incomplete, or irrelevant for the purposes for which they are processed, you can request to supplement, correct, or delete your data.

You can submit your request by sending a message to:

TTNoord (Zentrys)
Compliance Department
Peizerweg 97
9727AJ Groningen
compliance@zentrys.com

To ensure that your request for access, correction, or deletion has indeed been made by you, we ask you to include a copy of your ID and make it unreadable. We will respond to your request as soon as possible, but no later than four weeks.

Additionally, we want to inform you that you have the right to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

This can be done through the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

This privacy statement was last modified on August 17, 2023.